



ZONDAGSKINDEREN

TRAININGSBUREAU

Algemene voorwaarden voor dienstverlening van Zondagskinderen

Versie september 2021

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

1. *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon, met wie Zondagskinderen in onderhandeling is over een overeenkomst, een overeenkomst aangaat en/of die met Zondagskinderen een overeenkomst is aangegaan.
2. *Deelnemer*: de natuurlijke of rechtspersoon, die op enigerlei wijze deelneemt aan de dienstverlening van Zondagskinderen.
3. *Consument*: ieder natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
4. *Overeenkomst*: de aangegane (zakelijke) verbintenis tussen Zondagskinderen en de opdrachtgever ter verkrijging van de in de overeenkomst afgesproken dienstverlening.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere onderhandeling, aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Zondagskinderen en een opdrachtgever waarop Zondagskinderen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Zondagskinderen, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen Zondagskinderen en de opdrachtgever.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Zondagskinderen en opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet, die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld op grond van de strekking van deze algemene voorwaarden.

6. Indien Zondagskinderen niet strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Zondagskinderen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Zondagskinderen kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, danwel onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en inclusief eventuele in het kader van de overeenkomst door Zondagskinderen te maken kosten, waaronder reis-, materiaal-, voorbereidings-, verblijfs- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. De diensten die door Zondagskinderen worden geoffreerd of aangeboden, vallend onder de door de belasting aangemerkte noemer "beroepsopleiding" zijn vrijgesteld van BTW-heffing, doordat Zondagskinderen is ingeschreven in het CRKBO.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Zondagskinderen daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Zondagskinderen anders instemt.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Zondagskinderen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Uitvoering/wijziging van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Zondagskinderen en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Zondagskinderen derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Zondagskinderen dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Zondagskinderen zal de overeenkomst naar beste inzicht en eisen van goed vakmanschap uitvoeren en zal het in de overeenkomst overeengekomen resultaat trachten te bereiken, zonder evenwel dit resultaat als zodanig te garanderen.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Zondagskinderen het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Zondagskinderen meedeelt dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Zondagskinderen worden verstrekt. Ditzelfde geldt voor de door Zondagskinderen ingezette derden of door deelnemers redelijkerwijs gewenste faciliteiten.
6. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Zondagskinderen worden verstrekt, heeft Zondagskinderen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Zondagskinderen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Zondagskinderen is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of

onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Zondagskinderen kenbaar behoorde te zijn. Opdrachtgever is gehouden Zondagskinderen direct in kennis te stellen van wijzigingen met betrekking tot door opdrachtgever aan Zondagskinderen ter beschikking gestelde gegevens.

8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Zondagskinderen zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in tarief en termijn van uitvoering.
9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Zondagskinderen gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven, nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Zondagskinderen bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met het voor de uitvoering opgegeven tarief en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Zondagskinderen op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
10. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Zondagskinderen een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
11. Zondagskinderen kan het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Zondagskinderen, dat in redelijkheid niet van Zondagskinderen mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
12. Zondagskinderen zal opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken
13. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Zondagskinderen gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Zondagskinderen daardoor direct of indirect ontstaan.
14. Indien Zondagskinderen met de opdrachtgever een vast honorarium of vast tarief overeenkomt, dan is Zondagskinderen niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of dit tarief zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
15. Opdrachtgever en deelnemer vrijwaren Zondagskinderen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, welke aan opdrachtgever of deelnemer toerekenbaar is.

Artikel 5. Consumenten (bedenktijd en annulering)

1. Indien diensten van Zondagskinderen bij wijze van open inschrijving worden aangeboden is de afnemer van de diensten geen opdrachtgever maar een consument.
In het geval de afnemer van de diensten een consument betreft, geldt voor deze consument ten aanzien van de door Zondagskinderen geboden dienst een bedenktijd van veertien dagen, mits de startdatum van de geboden dienst niet binnen deze termijn ligt. Binnen veertien dagen na de door Zondagskinderen bevestigde trainingsdata, kan de consument de overeenkomst nog zonder opgaaf van reden annuleren. Nadat de annuleringsperiode van veertien dagen is verlopen, kan de consument de overeenkomst uitsluitend voortijdig annuleren als voldaan is aan de voorwaarden zoals vermeld in artikel 8 en 10.
2. In het geval de consument zich inschrijft binnen veertien dagen voor aanvang van een geboden dienst, is annulering slechts mogelijk tot het moment van aanvang van de geboden dienst.
3. Voor het overige gelden onderhavige voorwaarden voor iedere onderhandeling, aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Zondagskinderen en de consument, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 6. Betaling en incassokosten

1. Betaling van facturen dient overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities te geschieden en geschiedt zonder enige verrekening, korting of opschorting.
2. Bij gebrek van specifieke betalingscondities geschiedt betaling uiterlijk binnen achtentwintig dagen na factuurdatum, op een door Zondagskinderen aan te geven wijze en in de valuta waarin is gedeclareerd.
3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van achtentwintig dagen dan ontvangt de opdrachtgever een herinnering. Als de betaling binnen de in de herinnering gestelde termijn nog niet wordt voldaan, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Zondagskinderen verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 BW (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechterlijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Zondagskinderen echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Zondagskinderen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

1. Alle door Zondagskinderen geleverde zaken, daaronder eventueel mede inbegrepen opdrachten, oefeningen, documentatie, filmmateriaal, software, (elektronische) bestanden, rapporten, adviezen, enz., blijven eigendom van Zondagskinderen. Openbaarmaking, verveelvoudiging of het ter kennis aan derden stellen kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Zondagskinderen.

2. Zondagskinderen behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
3. Zondagskinderen heeft het recht de door uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
4. De opdrachtgever is verplicht zich door eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Artikel 8. Opzegging overeenkomsten en trainingen

1. Opzegging overeenkomsten:
 - a. Beide partijen kunnen overeenkomsten te allen tijde schriftelijk opzeggen, met uitzondering van trainingen.
 - b. Indien een overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft Zondagskinderen recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Zondagskinderen zijn toe te rekenen.
2. Opzegging trainingen:
 - a. De opdrachtgever voor een training heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een cursus te annuleren per aangetekend verzonden brief.
 - b. In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
3. Bij opzegging is de opdrachtgever ten alle tijden gehouden tot betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden of gemaakte kosten. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.
4. Indien een overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Zondagskinderen, zal Zondagskinderen in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Zondagskinderen extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Zondagskinderen anders aangeeft.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

1. Zondagskinderen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of een (coach)overeenkomst te ontbinden indien:
 - opdrachtgever of consument de verplichtingen uit de (coach)overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever de overeenkomst slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - de opdrachtgever bij het sluiten van de (coach)overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de (coach)overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
 - door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van Zondagskinderen kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

- zich andere, nog niet genoemde, omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de (coach)overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de (coach)overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
2. Indien de (coach)overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Zondagskinderen op de opdrachtgever/consument onmiddellijk opeisbaar. Indien Zondagskinderen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Zondagskinderen haar aanspraken vanuit de wetgeving en de (coach)overeenkomst.
 3. Indien Zondagskinderen tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten, daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
 4. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Zondagskinderen gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
 5. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Zondagskinderen gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
 6. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Zondagskinderen vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Zondagskinderen op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10. Annulering

1. Indien opdrachtgever een bestaande overeenkomst wil annuleren, danwel een separaat binnen de overeenkomst opgenomen activiteit binnen de bestaande overeenkomst wil annuleren, dient hij daartoe een schriftelijk verzoek in bij Zondagskinderen.
2. Indien Zondagskinderen dit verzoek accepteert, met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 8, 9 en 14, is de volgende annuleringsregeling en restitutieregeling van kracht:
 - Bij annulering tot vier weken voorafgaand aan de uitvoering van de overeengekomen diensten worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht.
 - Bij annulering van vier tot twee weken voorafgaand aan de uitvoering van de overeengekomen diensten is de opdrachtgever verplicht 50% van de kosten te betalen.
 - Bij annulering minder dan twee weken voorafgaand aan de uitvoering van de overeengekomen diensten is de opdrachtgever verplicht 100% van de kosten te betalen.
3. Zondagskinderen heeft het recht met opgave van reden trainingen te annuleren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Zondagskinderen betaalde bedrag of (indien de trainingen reeds zijn aangevangen) het pro rata deel van het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst.
4. Zondagskinderen heeft het recht met opgave van reden een door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welk geval de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van een pro rata deel van het aan Zondagskinderen betaalde bedrag.

5. Indien Zondagskinderen tot annulering overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten, daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
6. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 11. Restitutie

1. Indien Zondagskinderen aan opdrachtgever een bedrag verschuldigd is, dient de opdrachtgever schriftelijk een verzoek tot restitutie in bij Zondagskinderen.
2. Na ontvangst van dit verzoek zal Zondagskinderen binnen een termijn van twee weken schriftelijk reageren op het verzoek. Indien het verzoek wordt toegewezen, zal Zondagskinderen binnen vier weken het te restitueren bedrag vergoeden aan de opdrachtgever.

Artikel 12. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

Indien Zondagskinderen aan opdrachtgever bij de uitvoering van de (coach)overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen veertien dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met genoemde verplichting, heeft Zondagskinderen het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Indien Zondagskinderen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Zondagskinderen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Zondagskinderen is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Zondagskinderen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Zondagskinderen beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Zondagskinderen is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Zondagskinderen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Zondagskinderen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Zondagskinderen toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Zondagskinderen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, et cetera.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Zondagskinderen of zijn leidinggevende en/of haar ondergeschikten.
8. Enig recht van opdrachtgever of deelnemer op schadevergoeding ontstaat alleen indien opdrachtgever of deelnemer binnen dertig dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk mededeling heeft gedaan aan Zondagskinderen. Indien de schade niet binnen die termijn aan

Zondagskinderen ter kennis is gebracht, komt deze niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de opdrachtgever of deelnemer met opvoer van gegronde redenen, aantoonbaar dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

9. Zondagskinderen is niet aansprakelijk voor werkzaamheden die door de opdrachtgever uitgevoerd worden met kennis opgedaan in trainingen of coaching-sessies die door Zondagskinderen gegeven zijn of worden.

Artikel 14. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het dienstenverkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen zich daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Zondagskinderen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Zondagskinderen niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Zondagskinderen worden daaronder begrepen. Zondagskinderen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Zondagskinderen zijn verplichtingen had moeten nakomen.
3. Zondagskinderen kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Zondagskinderen ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Zondagskinderen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen, als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15. Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Zondagskinderen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Zondagskinderen toerekenbaar is. Indien Zondagskinderen uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Zondagskinderen zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Zondagskinderen, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Zondagskinderen en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 16. Vertrouwelijkheid

1. Zondagskinderen, opdrachtgever, consument en deelnemer zijn verplicht tot geheimhouding, jegens derden, van alle informatie en gegevens, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Zondagskinderen zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever, deelnemer en/of consument zal zonder toestemming van Zondagskinderen aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Zondagskinderen, haar werkwijze e.d., dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

3. Indien Zondagskinderen op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak gehouden is informatie aan de door de wet of bevoegde rechter aangewezen derde(n) mede te verstrekken en Zondagskinderen zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke danwel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Zondagskinderen in zijn geheel niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever en/of consument niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Zondagskinderen partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de overeenkomst betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Opdrachtgever bevestigt om bij geschillen deze voor te leggen aan de (kanton)rechter in de vestigingsplaats van Zondagskinderen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Zondagskinderen het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Indien een klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld of ongegrond wordt verklaard, is het voor partijen mogelijk om binnen dertig dagen schriftelijk in beroep te gaan bij de geschillencommissie bestaande uit een lid namens de opdrachtgever, een lid namens Zondagskinderen en een lid aan te wijzen door deze twee leden gezamenlijk. Het lid dat namens Zondagskinderen zitting neemt in de geschillencommissie is mevrouw M.E. Bakker: mebakker1980@gmail.com

Artikel 18. Vindplaats en wijziging van de algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn vindbaar op de website van Zondagskinderen en worden meegestuurd met de eerste offertes aan opdrachtgevers.
2. Desgewenst zijn de algemene voorwaarden eveneens opvraagbaar bij Zondagskinderen, gevestigd te Koog aan de Zaan.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Zondagskinderen.